 Bakos Andrea

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Született:** | **Budapest, 1968.02.21.** |
|  | **Anyja neve:** | **Papp Anna** |
|  | **Családi állapot:** | **Házas, (2 felnőtt gyermek)** |
|  | **Lakcím:** | **1221 Budapest, Temesvári út 39.** |
|  | **E-mail cím:** | **andibakos@citromail.hu** |
|  | **Mobil tel.:** | **+36 70 423 8553** |

**SZAKMAI TAPASZTALAT**

**2012- Az Örömkonyha.hu weboldal tulajdonosa, szerző,szerkesztő**

 **gasztronómiai tippek mindenkinek, otthoni inyencségek, receptek, történetek**

2011-2012 **AMOENA KFT. –** *Amoena, a mellműtött nők életminőség jobbításának a szolgálatában* **kommunikációs munkatárs, üzletfejlesztési koordinátor**

*A németországi Amoena GmbH magyarországi vállalatánál a szilikonos mellprotézisek, protézistartó melltartók és egyéb gyse eszközök a kis- és nagykereskedelmének teljeskörű marketing kommunikációja, a tevékenységek koordinálása.*

* + - *Kapcsolattartás az orvostársadalommal (onkológusok, plasztikai sebészek, stb.)*
		- *Sajtótájékoztató szervezése (2011.október, helyszín: Bp.,Hadik kávéház)*
		- *Online (közösségi marketing, facebook) és offline (hírlevelek) marketing kommunikációjának irányítása*
		- *angol nyelvű szakmai anyagok fordítása magyarra*

2010 – 2011 **Szignál Biztosító**

 Biztosítási referens, project feladatok ellátása

* Gépjármű felelősség biztosítások, kárrendezések ügyintézése, bonyolítása
* Ügyfélszolgálat átszervezése, koordinálása

 *Eredmények*

* A KGFB átkötési időszakban a beérkező ajánlatok határidőre történő kötvényesítése
* Ügyfélszolgálati rendszer zavartalan működtetése

2008–2010 **NAGYSZERŰ REKLÁMÜGYNÖKSÉG, CORVUS DESIGN REKLÁMÜGYNÖKSÉG**

 **Project Manager**

**KKV szektorban tevékenykedő partnereink számára:**

* + - Tender és pályázatírás, árajánlat készítés, szerződések írása,
		- kapcsolattartás az ügyfelekkel, briefek feldolgozása,
		- adatbázis kialakítás,
		- katalógusok kivitelezési munkáinak menedzselése, weboldal kialakítás,
		- éves marketing tervek kidolgozása partnerek részére

 ( Selfnessfood, György tea , MMG, SSL, Autonet,)

 *Eredmények*

* Sikeres marketing tervek készítése partnercégek számára határidőre, pótlás és korrigálás nélkül
* nyertes pályázatok (arculattervezés)

.

1991-2004 **SZÁMALK RT.OKK –*Gábor Dénes Főiskola***

 PR Manager – Magyar tulajdonú középvállalat

* *ügyfélszolgálat felügyelete*
* *részvétel az éves marketing terv elkészítésében,*
* *külső és belső PR kommunikáció a vevők, illetve a többi igazgatóság felé,*
* *konferencia és kiállítás szervezés (Ifabo, Info, Hungarodidact, Educatio, Magánfőiskolák Nyílt Napja)*
* *sajtóanyag összeállítás, sajtótájékoztatók szervezése*
* *konkurencia analízis,*
* *dolgozói elégedettség vizsgálat, kérdőíves felmérés az évenkénti vezetőségi átvizsgáláshoz (ISO 9000) illetve a versenytársak folyamatos figyelemmel tartása*

**Részvétel az ISO 9001 szabványszerinti minőségbiztosítási rendszer bevezetésében és tanúsíttatásában.**

**TANULMÁNYOK**

1995–1997 **Budapesti Külkereskedelmi Főiskola, marketing közgazdász**

 Marketing Szakirány, Szolgáltatás marketing specifikáció

Kiemelt tantárgyak: Közgazdaságtan, Marketing, marketingkutatás, Statisztika marketingkommunikáció, Szolgáltatás marketing, Üzleti menedzsment

1988–1992 **Kereskedelmi és Vendéglátóipari Főiskola**

 Okleveles üzemgazda

1982-1986 Budai Nagy Antal Gimnázium

 gimnáziumi érettségi

**NYELVTUDÁS**

 **ANGOL, „C” típusú Origo középfokú nyelvvizsga**

2004, Budapest

**SZÁMÍTÓGÉPES ISMERETEK**

 Microsoft Word®, Excel®, Power Point®, internet teljes körű használata

**KÉPZÉSEK**

ISO 900:200 UPDATE TANFOLYAM, Bureau Veritas, 2001.

Internal Auditor Course, Excel Partnership, 1998.

Time Manager Tanfolyam 1998.

B kategóriás jogosítvány, 1995. Budapest

**EGYÉB**

 Jó kommunikációs és szervező készség

 Csapatmunkában való jártasság alkalmazása

 **Érdekesség: szereplés a Viasat3 produkciójában (2010)**